Утверждено приказом

от «23» июня 2022 года №23/06/22

Баранов Е.В.
директор АНО ЦКД «РОДА»

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Москва **«23» июня 2022 г.**

Автономная некоммерческая организация "Центр коррекции дезадаптаций "РОДА", далее именуемая «ЦЕНТР», в лице директора Баранова Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных ЦЕНТРОМ услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный Договор содержит все существенные условия предоставления услуг по укрепление физического и психического здоровья детей и взрослых и коррекции причин, вызывающих дезадаптацию.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную услугу, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с ЦЕНТРОМ договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора,

ЦЕНТР предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ЦЕНТРА.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту оздоровительных услуг в соответствии с Прейскурант с перечнем услуг, размещенном в общедоступном месте в помещении ЦЕНТРА по адресу: 105064, г. Москва, Большой Казённый переулок, д. 7 и на сайте организации http://rodacentre.ru/, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями и приложениями к публичной оферте.

1.2. Термины и определения.
«Клиент» – любое физическое лицо старше 18 лет, заключившее настоящий Договор оферты или родитель (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор оферты.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом ЦЕНТРА и разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила ЦЕНТРА (Приложение №1 к Договору оферты) и Прейскурант с перечнем услуг, расписание мероприятий ЦЕНТРА являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях ЦЕНТРА.

1.5. ЦЕНТР имеет право изменять Прейскурант, Правила и Расписание ЦЕНТРА, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ЦЕНТРА, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. ЦЕНТР обязуется:

2.1.1. Оказывать оздоровительные услуги, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Оказать Услуги с надлежащим качеством и в полном объеме.

2.1.4. Утвердить стоимость услуг и поместить Прейскурант в помещении ЦЕНТРА.

2.1.5. Уведомлять Клиента о любых изменениях в Прейскуранте.

2.1.6. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время ЦЕНТРА по телефонам ЦЕНТРА. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.8. Обеспечить противопожарную безопасность и соблюдение санитарных норм и правил в помещениях ЦЕНТРА.

2.2. ЦЕНТР имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Отказать Клиенту в посещении мероприятий ЦЕНТРА при наличии видимых признаков простудного и иного заболевания.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.4. Требовать от Клиента медицинский документ, подтверждающий возможность посещения мероприятий ЦЕНТРА в спорных ситуациях.

2.2.5. Отказать Клиенту в компенсации услуги в случае, если Клиент пришел на неё, но по каким-либо причинам покинул ЦЕНТР раньше её окончания.

2.2.6. Отказать Клиенту в посещении ЦЕНТРА, в случае, когда поведение Клиента препятствует комфортному пребыванию в ЦЕНТРЕ других Клиентов.

2.2.7. Изменять режим работы ЦЕНТРА в целом, при условии размещения информации на его сайте или на информационной доске в помещении ЦЕНТРА не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.8. Вносить изменения в Режим работы, Расписание ЦЕНТРА, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила ЦЕНТРА,

заменять непосредственного исполнителя услуги и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.9. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате или в связи с несоблюдением Клиентом Правил ЦЕНТРА.

2.2.10. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых ЦЕНТРОМ, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.11. Размещать фото и видео материалы Клиента, произведенные на мероприятиях ЦЕНТРА самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах в ЦЕНТРЕ и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2. Получать оказываемые услуги, в соответствии с графиком работы Центра по предварительной записи.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу ЦЕНТРА.

2.3.4. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу ЦЕНТРА, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Клиент сам контролирует действия своего ребенка в пределах ЦЕНТРА и несет ответственность за его действия и его безопасность.

2.3.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка в ЦЕНТРЕ, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями.

2.3.7. Известить Администрацию ЦЕНТРА об изменении своего контактного телефона.

2.3.8. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий ЦЕНТРА (в соответствии с п 5.2) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ЦЕНТР.

2.3.9. До начала оказания услуги Клиент обязан предоставить Специалисту ЦЕНТРА полную известную информацию о своих противопоказаниях и возможных реакциях к конкретной услуге, которые ранее отмечались или могут наблюдаться у Заказчика в процессе оказания услуги (в том числе на препараты и средства, используемые при оказании услуги).

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые ЦЕНТРОМ.

2.4.2. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом ЦЕНТР, компенсировав затраты на подготовку услуги.

2.4.3. Направлять ЦЕНТРУ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ЦЕНТРА и оказываемых им услугах.

3. Условия оплаты.

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с утвержденным Прейскурантом ЦЕНТРА, путем внесения денежных средств в кассу ЦЕНТРА или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА.

3.2. ЦЕНТР регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием ЦЕНТРА.

3.3. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Клиент не выставил рекламацию.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. ЦЕНТР не несет ответственности за невозможность обслуживания

Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.

4.3. ЦЕНТР не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента или его ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ЦЕНТРА, Правил ЦЕНТРА, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также в случае наличия противопоказаний, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

4.4. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от ЦЕНТРА какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью или здоровью ребенка, чьим представителем является Клиент, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

4.5. ЦЕНТР не несет ответственность за личные вещи Клиента и детей, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора.

4.6. За утерянные или оставленные без присмотра вещи ЦЕНТР ответственности не несет. Все найденные на территории ЦЕНТРА вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

4.7. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, ЦЕНТР ответственности не несет.

4.8. Клиент несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества ЦЕНТРА и возмещает их в 100% объеме.

4.9. ЦЕНТР ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ЦЕНТР предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от ЦЕНТРА.

4.10. Совокупная ответственность ЦЕНТРА по договору Оферты, по любому

иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ЦЕНТРУ Клиентом по договору Оферты. Оплата компенсации производится на основании документально-подтвержденных расходов.

4.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, ЦЕНТР освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ЦЕНТРОМ договора Оферты.

4.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.14. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Особые условия

5.1 До оказания услуги ЦЕНТР обязан уведомить Клиента об известных ему противопоказаниях для оказания услуги.

5.2 До оказания услуги Клиент должен уведомить Специалиста Центра об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий и т.д.) способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую услугу.

5.3 Факт оказания Клиенту услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

5.4. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ЦЕНТРА от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

5.5. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

5.6. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ЦЕНТРОМ и Клиентом. ЦЕНТР не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и ЦЕНТРА. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

5.7. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

5.8. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

5.9. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

5.10. Реквизиты ЦЕНТРА находятся в общедоступном месте в помещении Центра.

6. Срок действия договора

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцептирования и действует без ограничения срока до момента расторжения по инициативе любой из сторон.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1 ЦЕНТР не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по настоящему договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые ЦЕНТР не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

8. Порядок разрешения споров

8.1 Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

8.2 В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

Полное наименование	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР КОРРЕКЦИИ ДЕЗАДАПТАЦИЙ "РОДА"
Краткое наименование	АНО "ЦКД "РОДА"
Юридический адрес	105064, Москва г., Большой Казённый пер., дом 7, этаж ПОДВАЛ, помещение IV
ОГРН	1127799023175 с 02.11.2012
ИНН	7719290132
КПП	770901001
ОКПО	44994763
ОКТМО	45375000
ОКВЭД	86.90.9
Расчетный счет (Рубли)	40703810438000017713
Банк	ПАО СБЕРБАНК
БИК	044525225
Кор. счет	30101810400000000225
Генеральный директор	Баранов Евгений Владимирович, действует на основании Устава
Главный бухгалтер	Серебрянникова О.Ю.